

PRIVACY POLICY

The personal data you have provided to Lonpac Insurance Bhd (“**Personal Data**”) will be processed for the purpose of processing your insurance application/proposal, provision of insurance related products or services or any addition, alteration, variation, cancellation, renewal or reinstatement thereof, performing statistical/actuarial research or data study, promoting products and services and other related purposes (collectively, “**Purpose**”).

Although you are not obliged to provide us with your Personal Data, we will not be able to process your application for insurance cover or process your claim if you fail to provide all requested information.

Your Personal Data may be disclosed to any related company or any other company carrying on insurance or reinsurance related business or an intermediary or a claims or investigation or other service provider and to any association, federation or similar organisation of insurance companies that exists or is formed from time to time for the Purpose or to fulfil some legal or regulatory function or is reasonably required in the interest of the insurance industry.

We may also disclose your Personal Data where such disclosure is required under the law, court orders or pursuant to guidelines issued by regulatory or other relevant authorities, if we reasonably believe that we have a lawful right to disclose your Personal Data to any third party or that we would have had your consent for such disclosure if you had known of the same, and/or if the disclosure is in the public interest.

Please be informed that your Personal Data may also be transferred to companies which may be located outside Malaysia for the Purpose.

You may make inquiries, complaints or request for access to or correction of your Personal Data or limit the processing of your Personal Data at any time hereafter by submitting such request to:

Address : Data Protection Officer
Lonpac Insurance Bhd
P.O. Box 10708
50722 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2262 8688

Facsimile : 03-2715 1332

E-mail : customerservice@lonpac.com

We trust that you will consent and agree to the terms above with respect to the processing of your Personal Data.

POLISI PRIVASI

Data peribadi yang anda beri kepada Lonpac Insurance Bhd (“**Data Peribadi**”) akan diproses untuk tujuan memproses permohonan/cadangan insurans, penyediaan produk atau perkhidmatan berkaitan insurans atau sebarang penambahan, pindaan, perubahan, pembatalan, pembaharuan atau penyambungan, pelaksanaan penyelidikan statistik/aktuari atau kajian data, promosi produk dan perkhidmatan dan untuk tujuan lain yang berkaitan (secara bersama, “**Tujuan**”)

Walaupun anda tidak diwajibkan untuk memberi kami Data Peribadi anda, kami tidak dapat memproses permohonan anda untuk perlindungan insurans atau memproses tuntutan jika anda tidak memberikan semua maklumat yang diminta.

Data Peribadi anda mungkin didedahkan kepada mana-mana syarikat berkaitan atau mana-mana syarikat lain yang menjalankan perniagaan berkaitan insurans semula atau syarikat perantara atau tuntutan atau penyiasatan atau penyedia perkhidmatan lain dan kepada mana-mana persatuan, persekutuan atau organisasi syarikat insurans serupa yang wujud atau yang ditubuhkan dari semasa ke semasa untuk Tujuan tersebut atau untuk memenuhi fungsi perundangan atau peraturan atau diperlukan dengan sewajarnya demi kepentingan industri insurans.

Kami juga mungkin mendedahkan Data Peribadi anda apabila pendedahan sedemikian diperlukan di bawah undang-undang, atas arahan mahkamah atau menurut garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa lain, jika kami percaya bahawa kami mempunyai hak di bawah undang-undang untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga atau mungkin akan mendapatkan persetujuan bagi pendedahan tersebut jika anda mengetahui tentangnya, dan/atau jika pendedahan adalah berasaskan kepentingan umum.

Anda dimaklumkan bahawa Data Peribadi anda juga boleh dipindahkan kepada syarikat-syarikat yang mungkin terletak di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut.

Anda boleh membuat pertanyaan, aduan atau permintaan untuk mendapatkan atau membetulkan Data Peribadi anda atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi pada bila-bila masa selepas itu dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada:

Alamat : Pegawai Perlindungan Data
Lonpac Insurance Bhd
P.O. Box 10708
50722 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2262 8688

Faksimile: 03-2715 1332

E-mel : customerservice@lonpac.com

Kami yakin bahawa anda akan memberikan kebenaran dan bersetuju dengan terma di atas berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda.